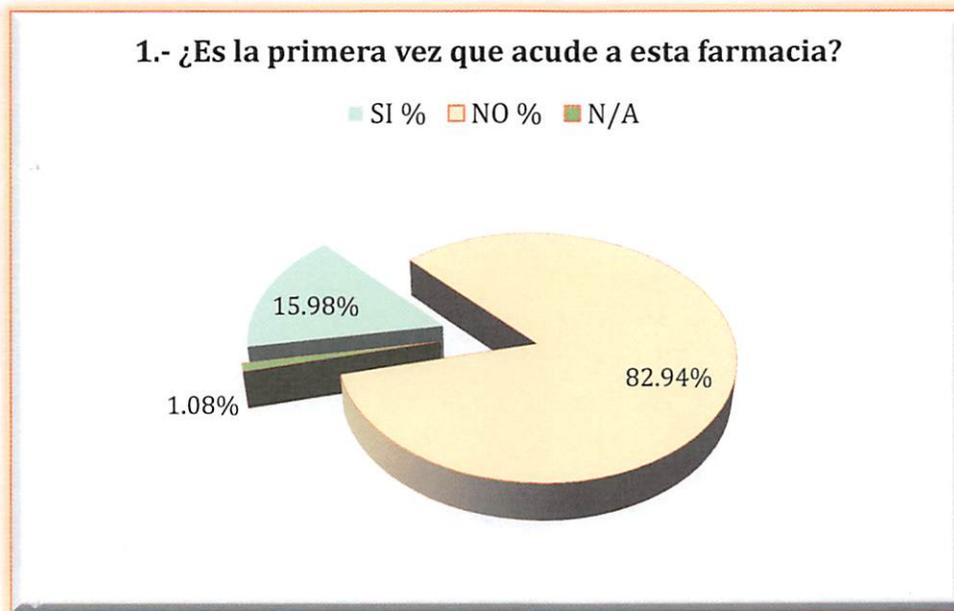


Dirección de Trámites y Servicios para la Salud Resultados Buzones de Sugerencias Farmacias del Pueblo Trimestre Octubre-Diciembre 2021

1.- ¿Es la primera vez que acude a esta farmacia?						
SI	NO	N/A	SI %	NO %	N/A	TOTAL
89	462	6	15.98%	82.94%	1.08%	557

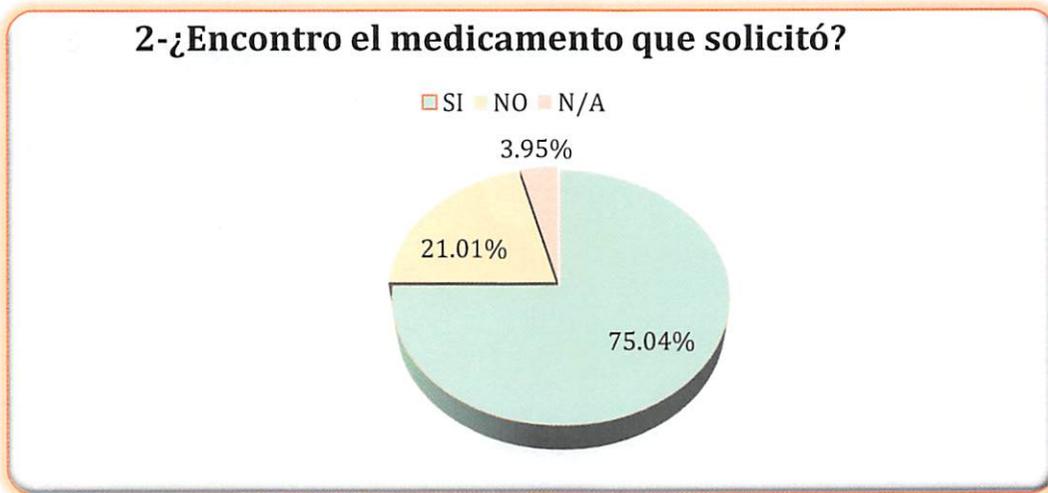


Licda. Doris Hesni Nehme

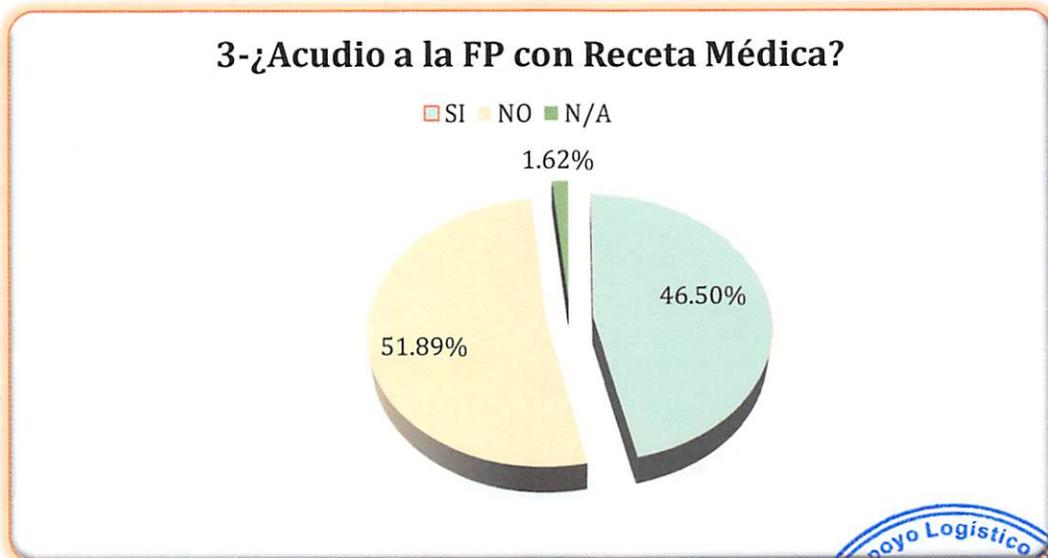
Directora de la Dirección de Trámites y Servicios para la Salud



2.- ¿Encontró el medicamento que solicitó?						
SI	NO	N/A	SI %	NO %	N/A	TOTAL
418	117	22	75.04%	21.01%	3.95%	557



3.- ¿Acudió a la FP con Receta Médica?						
SI	NO	N/A	SI %	NO %	N/A	TOTAL
259	289	9	46.50%	51.89%	1.62%	557



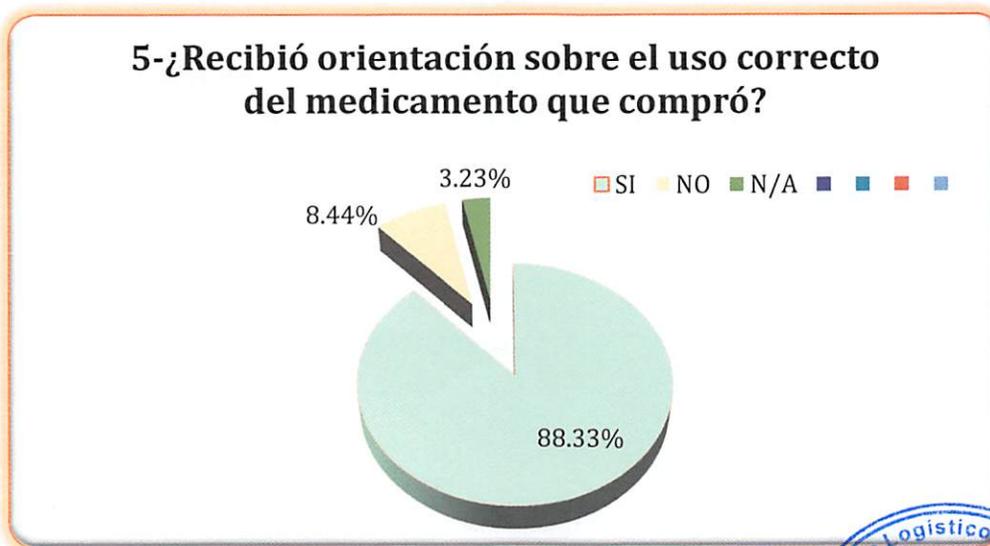
Licda. Doris Hesni Nehme
Directora de la Dirección de Trámites y Servicios para la Salud



4.- ¿Cuánto tiempo esperó por ser atendido?										
Menos de 15 Min	Más de 15 Min.	30 Min.	Más de 30 Min.	N/A	Menos de 15 Min %	Más de 15 Min. %	30 Min. %	Más de 30 Min. %	N/A	TOTAL
501	27	19	3	9	89.62%	4.83%	3.40%	0.54%	1.61%	559



5.- ¿Recibió orientación sobre el uso correcto del medicamento que compró?						
SI	NO	N/A	SI %	NO %	N/A	TOTAL
492	47	18	88.33%	8.44%	3.23%	557

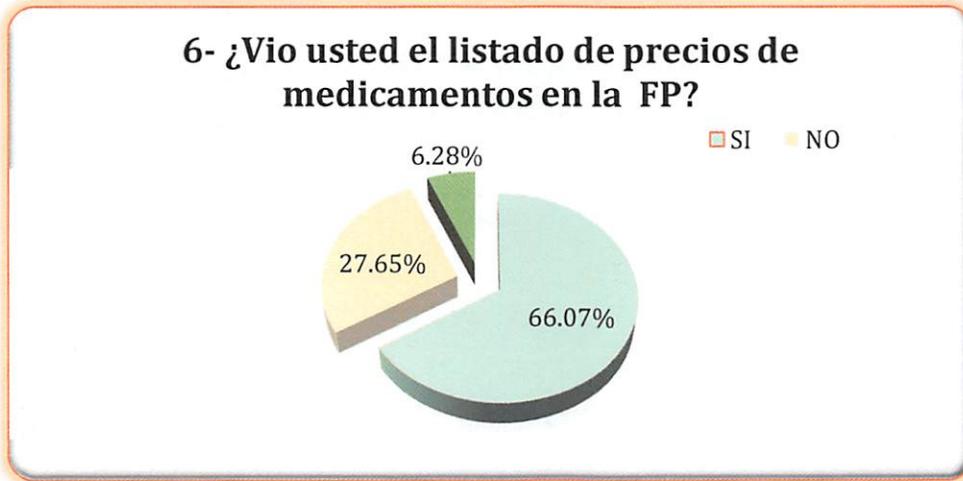


[Handwritten Signature]

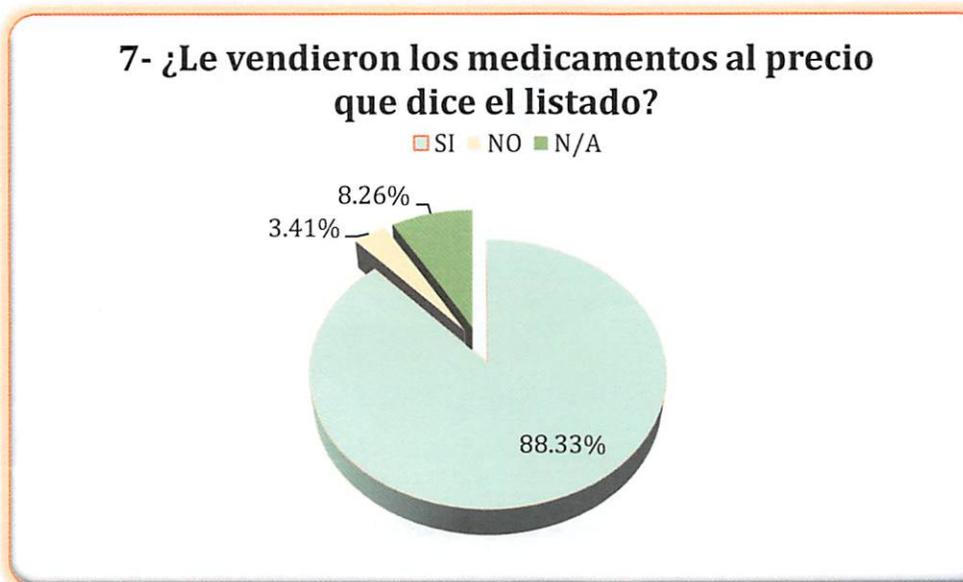
Licda. Doris Hesni Nehme
Directora de la Dirección de Trámites y Servicios para la Salud



6- ¿Vio usted el listado de precios de medicamentos en la FP?						
SI	NO	N/A	SI %	NO %	N/A	TOTAL
368	154	35	66.07%	27.65%	6.28%	557



7- ¿Le vendieron los medicamentos al precio que dice el listado?						
SI	NO	N/A	SI %	NO %	N/A	TOTAL
492	19	46	88.33%	3.41%	8.26%	557



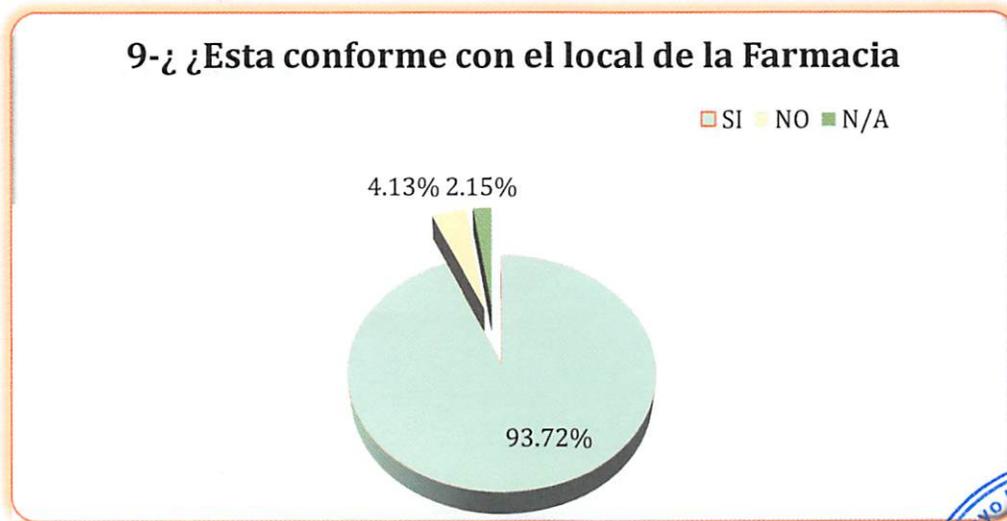
Licda. Doris Hesni Nehme
Directora de la Dirección de Trámites y Servicios para la Salud



8.- ¿Cómo considera el trato recibido por el personal?										
Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente	N/A	Muy bueno %	Bueno %	Regular %	Deficiente %	N/A	TOTAL
373	168	12	0	4	67%	30.16 %	2.15%	0.00%	0.72 %	557



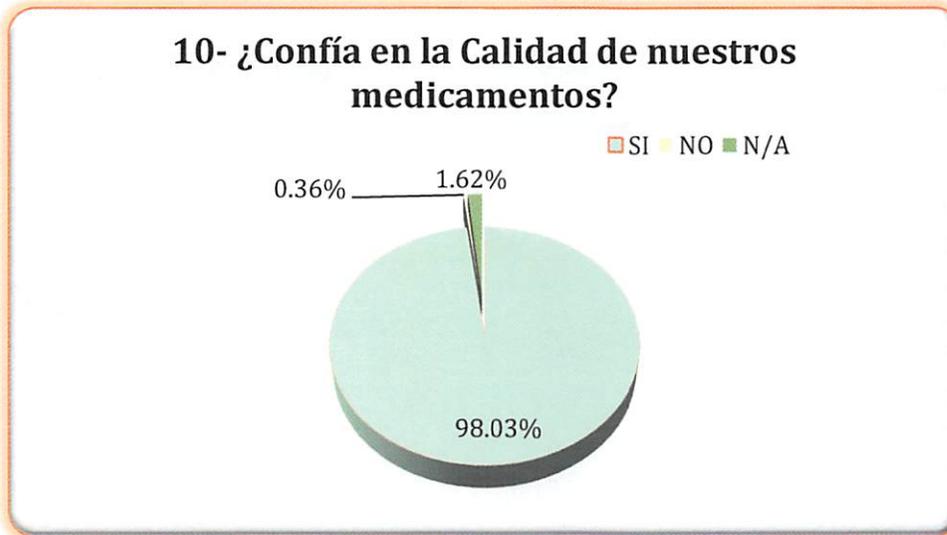
9.- ¿Está conforme con el local de la Farmacia?						
SI	NO	N/A	SI %	NO %	N/A	TOTAL
522	23	12	93.72%	4.13%	2.15%	557



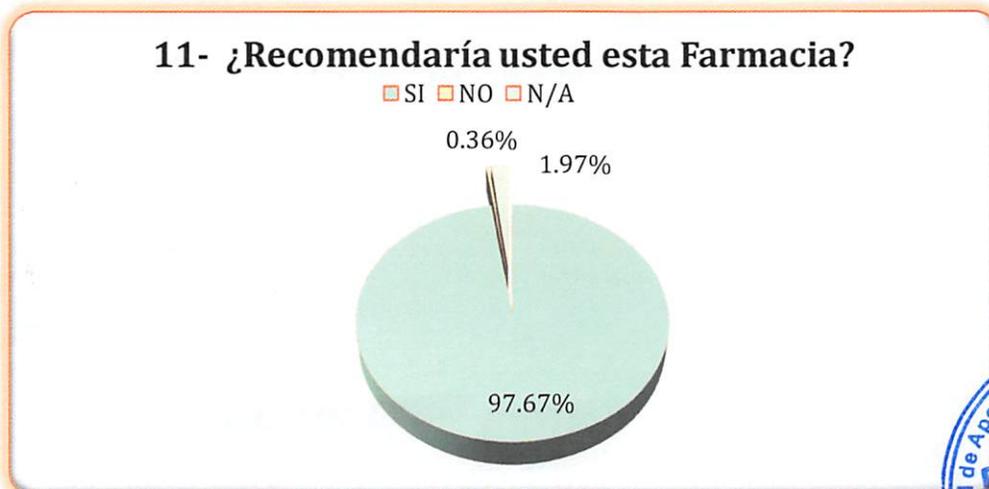
Licda. Doris Hesni Nehme
Directora de la Dirección de Trámites y Servicios para la Salud



10.- ¿Confía en la Calidad de nuestros medicamentos?						
SI	NO	N/A	SI %	NO %	N/A	TOTAL
546	2	9	98.03%	0.36%	1.62%	557



11- ¿Recomendaría usted esta Farmacia?						
SI	NO	N/A	SI %	NO %	N/A	TOTAL
544	2	11	97.67%	0.36%	1.97%	557



[Handwritten Signature]

Licda. Doris Hesni Nehme
Directora de la Dirección de Trámites y Servicios para la Salud

